

Servizio Online per la Consultazione CUD 2013 degli infortunati

A partire dal 2013 gli enti previdenziali sono tenuti a rendere disponibile in modalità telematica la certificazione unica dei redditi di lavoro dipendente, pensione e assimilati, ferma restando la facoltà del cittadino di richiedere il rilascio della certificazione in forma cartacea.

In attuazione della nuova previsione, contenuta nell'articolo 1, comma 114, della Legge 24 dicembre 2012, n. 228 (Legge di stabilità), l'Inail ha reso disponibile sul Portale istituzionale un nuovo servizio online che consente ai lavoratori di consultare, stampare e prelevare il CUD 2013 relativo alle prestazioni economiche erogate nel corso del 2012.

In particolare, per i lavoratori infortunati si tratta delle indennità di inabilità temporanea assoluta liquidate nel 2012, mentre per i lavoratori del settore navigazione (ex Ipsema) si fa riferimento alle indennità di inabilità temporanea assoluta, indennità di malattia e di maternità.

L'iniziativa e le modalità di consultazione/download sono illustrate in apposite schede denominate "Informativa" e "Istruzioni operative", accessibili dalla home page del Portale istituzionale, sezione "Primo Piano", voce "Servizi online: CUD 2013", alle quali si fa rinvio per ogni opportuno dettaglio.

Al fine di garantire la piena fruibilità da parte dei lavoratori interessati, l'Istituto ha attivato una modalità multicanale e, pertanto, il CUD elaborato dall'INAIL sarà reso disponibile attraverso:

- la funzione di "Consultazione CUD", disponibile, previa registrazione dell'interessato, nel Portale www.inail.it, indicando il codice fiscale ed il "numero pratica";
- il servizio automatico attivato sul Contact Center Multicanale (al numero gratuito 803.164, per chiamate da fisso, ovvero al numero a pagamento 06.164.164, per chiamate da mobile), che provvede all'invio del CUD all'indirizzo dell'interessato;
- qualsiasi sede territoriale dell'Istituto.

Pur essendo state approntate tutte le misure necessarie per l'assistenza agli interessati, al fine di rendere un servizio efficace e di contenere il più possibile il numero delle richieste di rilascio in forma cartacea, l'Inail ha ritenuto opportuno mettere a disposizione la funzione di consultazione e stampa CUD anche agli "intermediari", riconoscendo loro il determinante ruolo di assistenza alle aziende e ai loro dipendenti in ordine agli adempimenti verso la Pubblica Amministrazione.

Questa nuova funzionalità, denominata "Consultazione CUD", sarà attiva dal 22 aprile p.v., nell'area Punto Cliente del Portale istituzionale, e permetterà all'intermediario, già in possesso delle credenziali per accedere ai servizi INAIL e munito di specifica delega rilasciata dai lavoratori interessati, la consultazione, la stampa ed il prelievo del CUD 2013.

Nel confidare nella Vs collaborazione per la massima diffusione dell'iniziativa, si coglie l'occasione per ringraziare per il costante, prezioso contributo fornito all'impegnativo processo di virtualizzazione e multicanalità del modello di servizio, nonché alla conseguente evoluzione dei rapporti tra l'Istituto ed i propri stakeholder, sempre più parte integrante ed attiva nei processi di progettazione e realizzazione dei nuovi servizi.

IL DIRETTORE GENERALE VICARIO

Dr. Giuseppe Mazzetti

